



onderzoek functioneren organisatie NMD

conclusies en aanbevelingen

Drs. ing. Harry Nieman / lid RvT-SBK

3 december 2013

Probleemstelling

Gelet op het belang van de Nationale milieudatabase voor samenleving, overheid en bedrijfsleven en opgemerkt de signalen uit de markt:

1. is twijfel gerezen over het functioneren van de organisatiestructuur;
2. moeten er vraagtekens worden gezet bij het beheer; en is besloten onderzoek te doen waarvoor de heer Nieman gevraagd is om op grond van een analyse van de markt ook aanbevelingen te formuleren ter verbetering. +

3 december 2013

2

Onderzoeksmethoden

In het kader van het onderzoek:

- “ werd literatuurstudie gedaan
- “ werd van 9 respondenten interviews afgenomen

De literatuurstudie heeft zich betrokken op:

- “ De Samenwerkingsovereenkomst met de instrumenteigenaren
- “ De jaarplannen, begrotingen en rapportages periode 2010-2013
- “ De inhoud van de websites, gehanteerde en gepubliceerde procedures en protocollen en de invoerapplicaties

Besloten is om het rapport gedeeltelijk te publiceren:

- “ Alleen de conclusies en aanbevelingen

3 december 2013

3

Beoordeling afspraken

- “ Startpunt NMD een gevulde database : afspraak niet nagekomen.
- “ Gevolg : vertraging, maar doelstellingen uit samenwerkingsovereenkomst zijn uiteindelijk wel gerealiseerd.
- “ Flankerend beleid : implementatie MPG in de vergunningaanvraag ontbrak.
- “ Communicatie : heeft te weinig aandacht gekregen.
- “ Green Deal betekende nieuwe start.

3 december 2013

4

Conclusie 1

Vraag 1:

uitgangspunten van destijds nog steeds actueel?

Uitgangspunten waren:

- “ level playing field,
- “ neutrale beheersorganisatie,

Conclusie 1:

uitgangspunten zijn nog steeds relevant.

Conclusie 2A

Vraag 2A: functioneren SBK-organisatie ?

- “ structuur in principe in orde.
- “ pionierswerk verricht.
- “ communicatie kan / moet beter

Conclusie 2A: organisatie professionaliseren

- “ beter communiceren, zowel intern als extern
- “ communicatieplan maken i.s.m. de stakeholders

Conclusie 2B

Vraag 2B: functioneren MBG ?

- " start gemaakt
- " taken (nog) niet helder
- " onvoldoende afspiegeling van belanghebbenden

Conclusie 2B: functioneren MBG verbeteren

- " taken en verantwoordelijkheden vastleggen en helder maken
- " samenstelling MBG heroverwegen

Conclusie 2C

Vraag 2C: functioneren TIC ?

- " goed werk geleverd
- " rol duidelijk ? dubbel werk?
- " bemensing juist ?

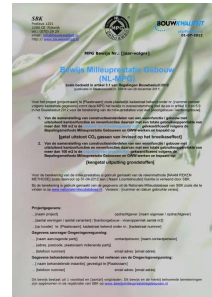
Conclusie 2C: functioneren TIC verbeteren

- " taken opnieuw definiëren
- " samenstelling TIC heroverwegen

Conclusie 3

Vraag 3: voldoen(de) free tools ?

- “ beantwoorden aan hun doel.
- “ nog te weinig keus tussen data categorieën.
- “ controle automatismen ontbreken



Instrumenten voor MPG-berekeningen in de B&U:



3 december 2013

9

Conclusie 3

Vraag 3: voldoen(de) free tools ?

- “ beantwoorden aan hun doel.
- “ nog te weinig keus tussen data categorieën.
- “ controle automatismen ontbreken

Instrumenten voor MP-berekeningen in de GWW:



3 december 2013

10

Conclusie 4

Vraag 4: consequenties ontbreken prestatie-eis?

- " jammer, maar begrijpelijk
- " resultaat: ontbreken noodzaak handhaving .
- " ontwerpers willen sturing

Conclusie 4: verdienmodel SBK lijdt schipbreuk

- " agv gebrekkige handhaving verliest SBK veel inkomsten door ontbreken vraag naar MPG-bewijs

Conclusie 5

Vraag 5: Communicatie

- " wordt (te) summier geacht
- " maar belangstelling is er wel!

Conclusie 5: Communicatie moet verbeteren

- " Opstellen communicatieplan (met doelomschrijving)
- " Financiële middelen beschikbaar stellen

Verbetervoorstellen

- “ communicatie: doelen helder definiëren
- “ communicatie: transparant, voorkom monopolies
- “ rekenprogramma's: valideren, transparante resultaten
- “ rekenprogramma's: integrale benadering EPG & EMG
- “ organisatie: verantwoordelijkheid kwaliteit data ligt bij de markt.
- “ organisatie: SBK NMD bewaakt proces, beheert data, communiceert

Doelstelling milieuprestatie

- “ milieubewust ontwerpen, bijdrage aan circulaire economie.
- “ termijn : z.s.m. / realistische planning opstellen.
- “ financiering : definieer taken en stel vast wat dat kost, financier robuust

Aanbevelingen aan de RvT (1)

1. Roep de stakeholders bijeen.
2. Ontwikkel checktool.
3. Stel een overzicht op van de wensen, prioriteiten bepalen, financieren.
4. Bepaal benodigde budget SBK NMD en financier dat, geen risico verdienmodel bij SBK NMD
5. Maak professioneel communicatieplan i.o.m. stakeholders

Aanbevelingen aan de RvT (2)

6. Bewaking kwaliteit data bij de markt (met poortwachters)
7. Organiseer SBK NMD robuust (back-ups)
8. Beslissen door directie SBK NMD, zorg voor duidelijk beleid en communiceer dat helder!
9. Private kwaliteitsborging: verwachting kwaliteitsverbetering, zorg voor instructie naar architecten, adviseurs, private kwaliteitscontroleurs.
10. Instructie: voorbeeldberekeningen op websites inclusief richtwaarden. Verzamel gegevens voor benchmarking.

en tenslotte ..

Veel succes !

Vragen ?

Drs. ing. Harry Nieman

